

Redegjørelse etter Åpenhetsloven

Selskap: Totality Facility Services AS

Rapporteringsår: 2025

Dato: 03.02.2026

Henvendelser bes rettet til: support@totality.no



1. Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til Åpenhetsloven, og beskriver hvordan Totality arbeider for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Totality er en leverandør av renholds- og facilitytjenester, med virksomhet hovedsakelig i Norge. Vi har et særlig ansvar for å sikre gode arbeidsforhold i en bransje som historisk har vært utsatt for utfordringer knyttet til arbeidsvilkår.

2. Om virksomheten

- Selskapsnavn: Totality AS
- Organisasjonsnummer: 916833393
- Hovedkontor: Vakåsveien 9, 1395 Hvalstad
- Antall ansatte: 384
- Omsetning: 69 millioner
- Antall kunder: 742
- Antall leverandører: 8

Totality leverer tjenester innen renhold og tilknyttede servicetjenester til privat næringsliv

3. Retningslinjer og styringssystemer

Totality har etablert interne retningslinjer og rutiner for å sikre etterlevelse av Åpenhetsloven, herunder:

- Etiske retningslinjer for ansatte og samarbeidspartnere
- Retningslinjer for innkjøp og leverandøroppfølging
- HMS- og arbeidsmiljøpolicy
- Rutiner for varsling av kritikkverdige forhold

Alle ansatte får opplæring i relevante temaer som:

- Arbeidsforhold og rettigheter
- Diskriminering og likebehandling
- HMS og sikkerhet

4. Aktsomhetsvurderinger

Totality gjennomfører løpende aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

4.1 Kartlegging av risiko

Vi har identifisert følgende risikoområder:

- **Egen virksomhet:**
 - Arbeidsforhold i renholdsbransjen
 - Språkbarrierer og informasjonsflyt
 - Midlertidig arbeidskraft
- **Leverandørkjede:**
 - Innkjøp av renholdsprodukter og utstyr
 - Underleverandører innen bemanning og service
 - Risiko knyttet til importerte varer

4.2 Tiltak for å redusere risiko

For å redusere identifisert risiko har Totality iverksatt følgende tiltak:

- Grundig onboarding og opplæring av ansatte
- Tett oppfølging av ansatte gjennom driftsledelse
- Krav til leverandører om etterlevelse av lover og etiske standarder
- Samarbeid med seriøse aktører og etablerte leverandører
- Bruk av godkjente systemer for lønn og arbeidsforhold

4.3 Resultater av tiltak

I løpet av rapporteringsåret har vi:

- Gjennomført 1130 interne kontroller
- Fulgt opp 6 avvik knyttet til arbeidsforhold
- Avdekket 0 tilfeller med forbedringsbehov hos leverandører

Per i dag har vi:

- Ingen avdekkede brudd på menneskerettigheter

5. Leverandørkjeden

Totality stiller krav til sine leverandører om:

- Etterlevelse av gjeldende lover og forskrifter
- Anstendige arbeidsforhold
- Forbud mot barnearbeid og tvangsarbeid

Vi gjennomfører vurderinger av leverandører basert på:

- Risiko
- Geografi
- Type leveranse

Ved behov gjennomføres:

- Dialogmøter
- Dokumentasjonskontroll
- Eventuelle tiltak eller utskifting av leverandør

6. Varsling og håndtering av avvik

Totality har etablerte rutiner for varsling av kritikkverdige forhold.

Varsler kan meldes via:

- Anonym varsling i vårt driftssystem

Alle varsler behandles konfidensielt og følges opp i henhold til interne prosedyrer.

7. Fremtidige tiltak og forbedringer

Totality vil i kommende periode ha fokus på:

- Videreutvikling av systematisk leverandøroppfølging
- Økt dokumentasjon og digitalisering av aktsomhetsvurderinger
- Kompetanseheving internt
- Tettere oppfølging av risikoutsatte områder

8. Kontaktinformasjon

Henvendelser knyttet til denne redegjørelsen kan rettes til:

- Kontaktperson: Petter Songe-Møller, Daglig leder
- E-post: petter@totality.no
- Telefon: 959 32 322